

# OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU POHODA MODEL

## I. Identifikace prodávajícího

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na internetové adrese [www.pohodamodel.cz](http://www.pohodamodel.cz).

### **Prodávající:**

Edita Svobodová – POHODA MODEL

IČO: 66503973

Sídlo: Hokůvek 139, 270 01 Kněževes

E-mail: [pohoda.model@seznam.cz](mailto:pohoda.model@seznam.cz)

Telefon: +420 603 710 068

Bankovní spojení: 3084161103/0800

Prodávající není plátcem DPH.

Internetový obchod je provozován prostřednictvím platformy Webnode na adrese [www.pohodamodel.cz](http://www.pohodamodel.cz).

Kontaktní adresa pro osobní odběr zboží a vyřizování reklamací:

Edita Svobodová – POHODA MODEL

Jižní 353

270 34 Čistá

Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

---

## II. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

## Kupující

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového obchodu uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu.

## Spotřebitel

Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

## Podnikatel

Podnikatelem je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výtěžnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

## Kupní smlouva

Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu.

## Zboží

Zbožím se rozumí veškeré produkty nabízené prostřednictvím internetového obchodu, zejména modelové budovy, železniční modelářské doplňky, výrobky vyráběné technologií 3D tisku a další modelářský sortiment.

---

## III. Informace o zboží

Prodávající nabízí zejména:

- modelové budovy pro železniční modelářství,
- modelářské doplňky,
- výrobky zhotovené technologií 3D tisku,
- další související modelářský sortiment.

Veškeré zboží nabízené v internetovém obchodě je katalogovým zbožím.

Fotografie zboží slouží k ilustraci skutečného vzhledu výrobků. Prodávající vynakládá maximální úsilí k tomu, aby fotografie odpovídaly skutečnému stavu výrobků, nelze však vyloučit drobné rozdíly způsobené nastavením monitoru, použitou výrobní technologií nebo výrobní sérií.

Veškeré údaje o zboží, jeho rozměrech, hmotnosti, materiálu, barevném provedení nebo kompatibilitě jsou uváděny podle aktuálně dostupných informací.

Prodávající si vyhrazuje právo provádět přiměřené technické nebo konstrukční úpravy výrobků, které neovlivní jejich základní funkci ani účel použití.

---

## IV. Modelářský charakter výrobků

Veškeré výrobky prodávané prostřednictvím internetového obchodu mají modelářský, sběratelský nebo dekorační charakter.

Výrobky nejsou určeny jako hračky ve smyslu příslušných právních předpisů.

Z důvodu přítomnosti drobných částí nejsou výrobky určeny dětem mladším 14 let.

Kupující je povinen zajistit, aby se výrobky nedostaly do rukou malých dětí bez dozoru dospělé osoby.

Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé použitím výrobku v rozporu s jeho určením.

---

## V. Uživatelský účet

Na základě registrace provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu.

Ze svého uživatelského účtu může kupující zejména:

- sledovat stav objednávek,
- upravovat kontaktní údaje,
- spravovat své zákaznické údaje,
- využívat další funkce poskytované internetovým obchodem.

Kupující je povinen uvádět při registraci pravdivé a aktuální údaje.

Kupující je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím třetími osobami.

Prodávající nenese odpovědnost za škodu vzniklou zneužitím přístupových údajů kupujícího.

Prodávající je oprávněn uživatelský účet zrušit zejména v případě:

- porušení těchto obchodních podmínek,
- uvedení nepravdivých údajů,
- dlouhodobé neaktivity uživatelského účtu,

- zneužití internetového obchodu.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

## X. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží.

Je-li předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat oznámení o odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat:

- e-mailem na adresu [pohoda.model@seznam.cz](mailto:pohoda.model@seznam.cz),
- písemně na adresu pro reklamace,
- prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu, vlastnosti a funkčnost.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Prodávající není povinen vrátit přijaté finanční prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět.

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

---

## XI. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.

Prodávající zejména odpovídá za to, že v době převzetí:

- zboží odpovídá sjednanému popisu,
- zboží je vhodné k účelu, pro který se obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku či předloze,
- zboží je dodáno v odpovídajícím množství.

Projeví-li se vada v průběhu dvou let od převzetí zboží spotřebitelem, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha věci nebo vady nevyklučuje.

Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

Práva z vadného plnění nenáleží kupujícímu zejména v případech:

- běžného opotřebení,
  - mechanického poškození způsobeného kupujícím,
  - používání v rozporu s určením výrobku,
  - zásahu do konstrukce výrobku,
  - poškození vzniklého nesprávným skladováním.
- 

## XII. Reklamacce

Kupující může reklamaci uplatnit:

**Reklamační adresa:**

Edita Svobodová – POHODA MODEL

Jižní 353

270 34 Čistá

E-mail: pohoda.model@seznam.cz

Kupující by měl v reklamaci uvést:

- číslo objednávky,
- identifikaci reklamovaného zboží,
- popis vady,
- kontaktní údaje.

Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace.

Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo zejména na:

- odstranění vady opravou,
- dodání nové věci bez vady,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy v případech stanovených zákonem.

O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem.

---

### XIII. Specifika modelářských a 3D tištěných výrobků

Kupující bere na vědomí, že výrobky prodávané prostřednictvím internetového obchodu jsou vyráběny převážně technologií 3D tisku a určeny pro modelářské účely.

Za vadu výrobku se nepovažují zejména:

- jemné vrstvení povrchu,
- drobné stopy po podpěrách,
- minimální rozdíly v odstínu materiálu,
- drobné rozměrové tolerance,
- nepatrné odchylky oproti fotografiím.

Tyto vlastnosti jsou přirozeným důsledkem použité výrobní technologie.

Výrobky mohou vyžadovat další modelářské zpracování, například broušení, lepení, základování nebo barvení.

Prodávající nenes odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží, úpravou nebo použitím výrobku.

---

## XIV. Ochrana spotřebitele a mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Spotřebitel může rovněž využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online (ODR).

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele.

---

## XV. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nastupuje místo něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit nebo doplňovat.

Pro konkrétní kupní smlouvu je vždy závazné znění obchodních podmínek platné v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.pohodamodel.cz](http://www.pohodamodel.cz).