

REKLAMAČNÍ ŘÁD E-SHOPU POHODA MODEL

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu www.pohodamodel.cz.

Prodávajícím je:

Edita Svobodová – POHODA MODEL

IČO: 66503973

Hokůvek 139

270 01 Kněžves

E-mail: pohoda.model@seznam.cz

Telefon: +420 603 710 068

Prodávající není plátcem DPH.

Tento reklamační řád je vydán v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

2. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.

Prodávající zejména odpovídá za to, že zboží:

- odpovídá sjednanému popisu,
- je vhodné k účelu, pro který se běžně používá,
- je dodáno v odpovídajícím množství,
- splňuje vlastnosti uvedené v nabídce.

Kupující je povinen zboží po převzetí zkontrolovat a případné vady oznámit bez zbytečného odkladu.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví během dvou let od převzetí zboží.

Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, má se za to, že existovala již při převzetí, pokud to povaha věci nebo vady nevyklučuje.

Práva z vadného plnění nelze uplatnit po uplynutí zákonné lhůty.

4. Kde lze reklamaci uplatnit

Reklamaci lze uplatnit:

Poštou nebo osobně

Edita Svobodová – POHODA MODEL

Jižní 353

270 34 Čistá

Elektronicky

E-mail: pohoda.model@seznam.cz

5. Doporučený obsah reklamace

Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme uvést:

- jméno a příjmení kupujícího,
- číslo objednávky,
- datum nákupu,
- označení reklamovaného výrobku,
- popis zjištěné vady,
- kontaktní údaje,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

K reklamaci doporučujeme přiložit kopii dokladu o nákupu.

6. Potvrzení o přijetí reklamace

Po obdržení reklamace prodávající vystaví potvrzení o jejím přijetí.

Potvrzení bude obsahovat zejména:

- datum přijetí reklamace,
- identifikaci reklamovaného výrobku,
- popis vytýkané vady,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

7. Vyřízení reklamace

Prodávající posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu.

Je-li reklamace oprávněná, může být vyřízena zejména:

- opravou výrobku,
- výměnou výrobku za nový,
- dodáním chybějící části,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- vrácením kupní ceny při odstoupení od smlouvy v případech stanovených zákonem.

Kupující bude o způsobu vyřízení reklamace informován e-mailem nebo telefonicky.

8. Neoprávněná reklamace

Za vadu se nepovažují zejména:

- běžné opotřebení výrobku,
 - mechanické poškození způsobené kupujícím,
 - poškození vzniklé nevhodným skladováním,
 - poškození vzniklé nesprávnou manipulací,
 - poškození způsobené používáním v rozporu s určením výrobku.
-

9. Specifika modelářských a 3D tištěných výrobků

Kupující bere na vědomí, že výrobky prodávané prostřednictvím e-shopu mají modelářský a sběratelský charakter.

Za vadu výrobku se nepovažují zejména:

- jemné vrstvení povrchu vzniklé technologií 3D tisku,
- drobné stopy po podpěrách,
- minimální rozdíly v odstínu materiálu,
- drobné rozměrové tolerance,
- nepatrné odchylky oproti fotografiím.

Tyto vlastnosti nemají vliv na funkčnost výrobku a jsou přirozeným důsledkem výrobního procesu.

Výrobky mohou vyžadovat běžné modelářské dokončení, například broušení, lepení nebo barvení.

10. Náklady reklamace

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

Nárok je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po vyřízení reklamace.

11. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek e-shopu Pohoda Model.

Právní vztahy neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právním řádem České republiky.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na internetových stránkách www.pohodamodel.cz.