

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují návštěvníky internetového obchodu www.pohodamodel.cz o způsobu zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

Správce osobních údajů dbá na ochranu soukromí svých zákazníků a zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění smluvních a zákonných povinností.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Edita Svobodová – POHODA MODEL

IČO: 66503973

Sídlo: Hokůvek 139, 270 01 Kněžves

E-mail: pohoda.model@seznam.cz

Telefon: +420 603 710 068

Internetové stránky: www.pohodamodel.cz

(dále jen „správce“)

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

Identifikační údaje

- jméno a příjmení,
- název firmy,
- IČO,
- DIČ (je-li uvedeno).

Kontaktní údaje

- adresa bydliště,

- doručovací adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

Údaje o objednávkách

- objednané zboží,
- datum objednávky,
- způsob platby,
- způsob dopravy,
- historie objednávek.

Údaje o komunikaci

- obsah e-mailové komunikace,
- reklamace,
- dotazy zaslané prostřednictvím kontaktních formulářů.

Technické údaje

- IP adresa,
 - informace o zařízení,
 - informace získané prostřednictvím cookies v rozsahu uvedeném v zásadách používání cookies.
-

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

Vyřízení objednávky

Pro uzavření a plnění kupní smlouvy potřebujeme zpracovávat identifikační a kontaktní údaje zákazníka.

Bez těchto údajů není možné objednávku vyřídit ani dodat objednané zboží.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vedení účetnictví a plnění zákonných povinností

Správce je povinen uchovávat některé údaje podle účetních a daňových předpisů.

Právním základem zpracování je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Vyřizování reklamací a dotazů

Osobní údaje jsou využívány pro komunikaci se zákazníky a vyřizování reklamací.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy a oprávněný zájem správce.

Zákaznický účet

Pokud si zákazník vytvoří uživatelský účet, zpracováváme údaje potřebné pro jeho správu.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy.

Zasílání obchodních sdělení

Pokud to umožňují právní předpisy nebo pokud zákazník udělí souhlas, může správce zasílat informace o novinkách, akcích a produktech.

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

Právním základem je souhlas nebo oprávněný zájem správce dle platných právních předpisů.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

Objednávky a účetní doklady

Údaje uchováváme po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy, zpravidla 10 let.

Reklamace

Údaje související s reklamacemi uchováváme po dobu nezbytnou pro ochranu práv správce a zákazníka.

Zákaznické účty

Údaje jsou uchovávány po dobu existence zákaznického účtu.

Marketingové souhlasy

Do odvolání souhlasu nebo do zániku účelu zpracování.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu následujícím subjektům:

Dopravci

Za účelem doručení objednaného zboží.

Například:

- Zásilkovna,
- Balíkovna,
- případní další dopravci využívaní správcem.

Poskytovatelé platebních služeb

Za účelem zpracování plateb.

Poskytovatel webových služeb

Provozovatel platformy Webnode a souvisejících technických služeb.

Účetní a daňoví poradci

Pouze v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností.

Orgány veřejné moci

Pokud to vyžaduje právní předpis.

Správce osobní údaje neprodává ani nepronajímá třetím osobám.

7. Práva subjektu údajů

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat udělený souhlas.

Žádost lze zaslat na adresu:

pohoda.model@seznam.cz

Správce vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě,
- zničení,
- zneužití,
- neoprávněnému zveřejnění.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují ke své práci nebo plnění smluvních povinností.

9. Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení jeho práv při zpracování osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách www.pohodamodel.cz.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady přiměřeně měnit, zejména v případě změny právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách správce.